

Nouveautés

Un nouveau portail national des démarches administratives en ligne est ouvert depuis le 7 juin 2021 pour faciliter l'utilisation des services par les familles. Ce nouveau portail est accompagné d'une plateforme d'assistance nationale aux usagers.

La plateforme d'assistance nationale est disponible pour aider les parents en cas de difficulté de connexion EduConnect ou pour leurs démarches en ligne.

Des questions sur votre connexion ou les demandes de bourse de lycée ?

Une plateforme d'assistance nationale est mise à votre disposition.

par téléphone : 0 809 54 06 06 (prix d'un appel local)

du lundi au vendredi de 8h à 20h et le samedi de 8h à 12h

en ligne : assistanceteleservices.education.gouv.fr

2.1 La connexion

Dans la mesure où la demande de bourse de collège peut être présentée par tout responsable de l'élève qui en assume la charge effective, chacun des **représentants légaux** de l'élève peut présenter une demande, mais une seule pourra être retenue.

Article D. 531-6 du code de l'éducation : Il ne peut être déposé qu'une seule demande de bourse par élève.

Pour accéder au portail Scolarité-Services, deux possibilités sont offertes :

- **Faire une demande de bourse avec mon identifiant Educonnect**

**En tant que parent,
je me connecte au portail de l'Éducation Nationale
teleservices.education.gouv.fr**



je saisis l'identifiant
que l'on m'a attribué
et le mot de passe
que j'ai créé



je choisis les services
de scolarité de mon
enfant

▪ **Faire une demande de bourse avec France Connect**

S'identifier avec **FranceConnect** permet d'accéder aux services en ligne de l'Education nationale et d'autres services publics en utilisant l'un des comptes suivants :



Lors de la première connexion aux services de l'Education nationale via FranceConnect, le demandeur devra rapprocher son identité de celle de son enfant. Pour cela, il devra saisir les nom et prénom de son enfant, sa date de naissance et choisir l'établissement qu'il fréquente.

Utiliser les guides de connexion disponibles sur le site <https://www.education.gouv.fr/les-aides-financieres-aucollege-4970>

En tant que parent,
je me connecte au portail de l'Éducation Nationale
teleservices.education.gouv.fr

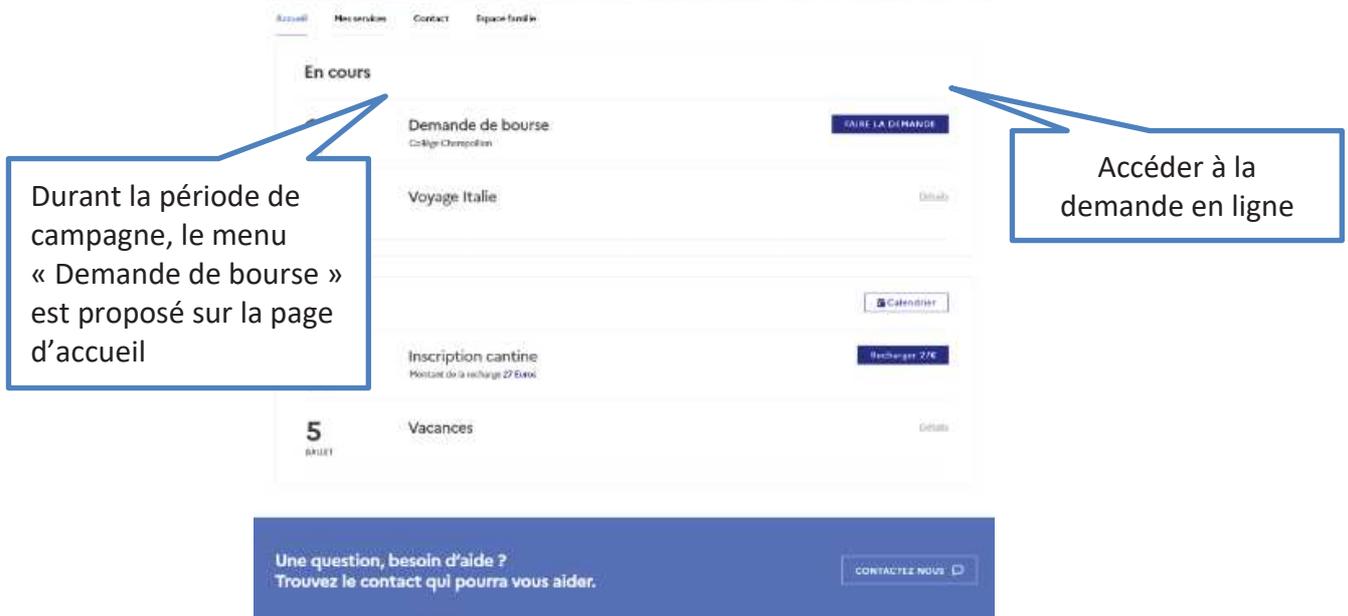


*Si le compte Educonnect est rattaché à plusieurs enfants, il faut choisir l'enfant concerné par la demande de bourse.

Le changement d'enfant ramène sur la page d'accueil des téléservices.

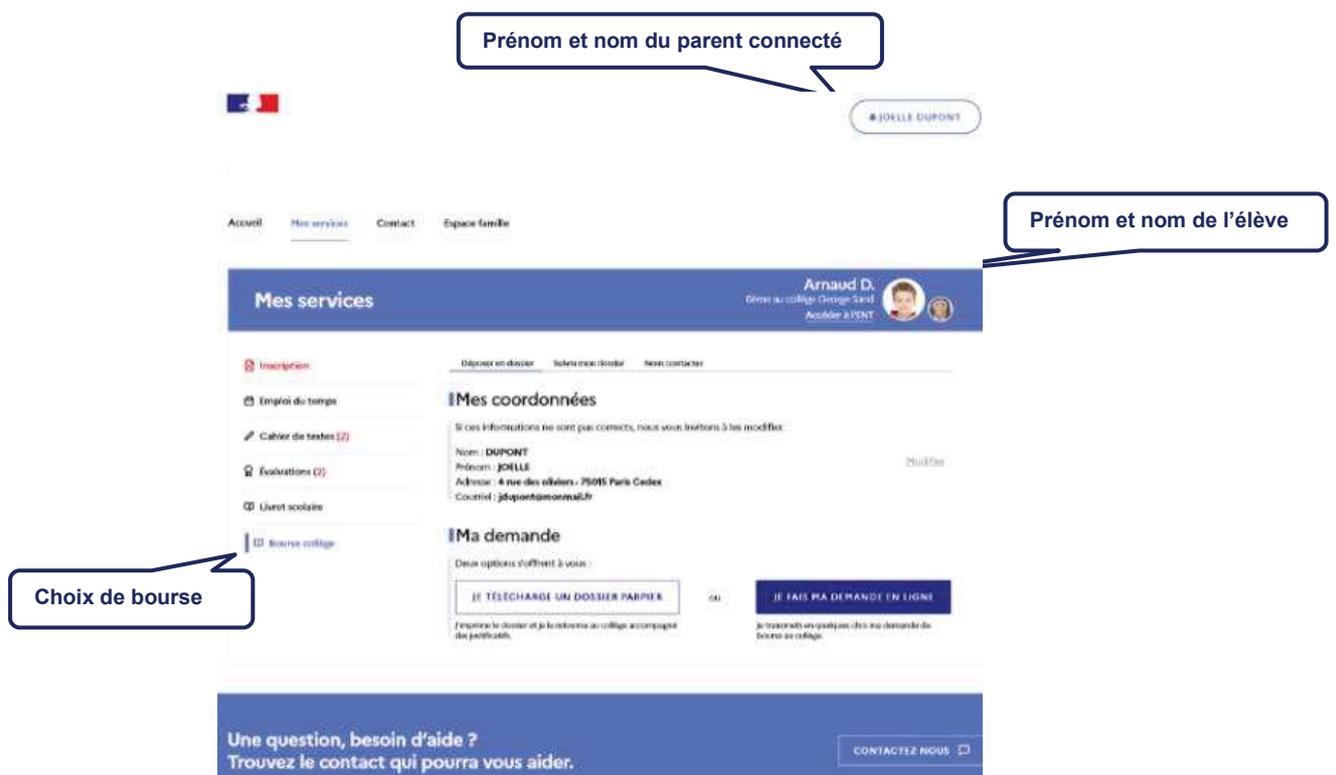
Rappel : la connexion par le compte Educonnect se fait au moyen d'un compte responsable, et non élève.

Après la connexion, choisir dans le menu « Mes services », **Bourse de collège** en bas à gauche de l'écran



L'écran suivant permet au parent :

- de vérifier les informations connues de l'établissement le concernant ;
- de signaler les modifications éventuelles de ces informations par l'accès à la fiche de renseignements ;
- de faire sa demande de bourse en ligne.



2.2 La mise à jour de la fiche de renseignements

Dès la connexion au téléservice Bourse de collège, le parent visualise, et modifie si nécessaire, **une partie des données administratives de son enfant et les siennes**.

Remarque : les informations modifiées seront immédiatement intégrées à la demande de bourse. En revanche, l'établissement devra les valider pour leur intégration dans Base élèves.

2.3 Le choix « je télécharge » un dossier papier

Ce choix permet au parent d'éditer le dossier papier avec les renseignements concernant son enfant et lui-même déjà remplis.

Il devra joindre **son avis d'imposition 2021 sur les revenus de 2020** et déposer le tout au secrétariat de l'établissement.

2.4 Le choix « je fais ma demande en ligne »

Un seul parcours quel que soit le mode de connexion (Educonnect ou FranceConnect) :

Accueil Mes services Contact Espace famille

Mes services

Arnaud D.
Parent au collège George Sand
Accéder à l'ENT

Déposer un dossier | Salve mes données | Mes contacts

1 Récupération des informations | 2 Informations fiscales | 3 Enterts | 4 Validation

Récupération de mes informations

Saisissez ici le numéro fiscal qui figure sur votre avis d'impôt

Numéro fiscal*

(*) Réponses obligatoires

ÉTAPE PRÉCÉDENTE

ÉTAPE SUIVANTE

Une question, besoin d'aide ?
Trouvez le contact qui pourra vous aider.

CONTACTEZ NOUS

L'étape suivante permet de demander au parent son consentement pour l'actualisation de ses données fiscales chaque année de la scolarité de son enfant au collège.

Mes services

- Inscription
- Emploi du temps
- Cahier de textes (2)
- Évaluations (2)
- Livret scolaire
- Bourse collège

Arnaud D.
 Père au collège George Sand
 Accéder à l'ENT

Déposer un dossier Suivre mon dossier Nous contacter

1 Récupération des informations
2 Informations fiscales
3 Enfants
4 Validation

Récupération de mes informations fiscales

Si une bourse est attribuée à mon enfant, je donne mon consentement pour l'actualisation de mes informations fiscales chaque année durant sa scolarité au collège : cliquer sur **ACCEPTER**.

Si vous refusez ce consentement, une demande de bourse de collège devra être formulée chaque année.

X REFUSER
✓ ACCEPTER

Une question, besoin d'aide ?
 Trouvez le contact qui pourra vous aider.

[CONTACTEZ NOUS](#)

Le numéro fiscal est déjà mémorisé. Si le parent ne donne pas son consentement, le numéro fiscal ne sera pas conservé. Le parent devra faire une nouvelle demande de bourse chaque année de la scolarité de son enfant au collège. Les informations récupérées auprès de la DGFIP apparaissent à l'écran, une seule question est à renseigner si le parent n'est ni marié, ni pacsé.

Mes services

- Inscription
- Emploi du temps
- Cahier de textes (2)
- Évaluations (2)
- Livret scolaire
- Bourse collège

Arnaud D.
 Père au collège George Sand
 Accéder à l'ENT

Déposer un dossier Suivre mon dossier Nous contacter

1 Récupération des informations
2 Informations fiscales
3 Enfants
4 Validation

Mes informations fiscales

Nous venons de recevoir vos informations fiscales sur votre avis d'impôt 2021. Merci de renseigner les informations complémentaires avant de poursuivre.

Déclarations : Justine DUPONT
 Adam DUPONT

Avis d'impôt 2021 sur les revenus de 2020 :
 Votre revenu fiscal de référence
 Votre avis d'impôt 2021 indique un déficit d'années antérieures

Votre situation familiale Situation actuelle de parent isolé	Oui Non
Nombre d'enfants à votre charge : Enfants nés avant ou pendant votre mariage ou union civile Enfants nés avant ou pendant votre mariage ou union civile Enfants nés après votre mariage ou union civile	2 1 0
Votre avis en concubinage ?	Oui Non

Charges fiscales :

ETAPES PRÉCÉDENTES

[ETAPES SUIVANTES](#)

Une question, besoin d'aide ?
 Trouvez le contact qui pourra vous aider.

[CONTACTEZ NOUS](#)

Si le parent n'est ni marié, ni pacsé, il doit préciser s'il vit en concubinage.

2.5 Récupération des données fiscales du concubin

Dans cette situation, le parent devra renseigner le numéro fiscal du concubin ainsi que ses nom et prénom.

Récupérer les informations fiscales de mon ma concubine

Saisissez ici le numéro fiscal qui figure sur l'avis d'impôt 2021 (sur les revenus de 2020) de votre concubine ainsi que son nom et prénom

Numéro fiscal *

Nom *

Prénom *

Revenus obligatoires

Dans l'écran suivant, le concubin devra donner son accord pour l'actualisation de ses données fiscales chaque année de la scolarité de l'enfant.

Les données fiscales du concubin seront affichées à l'écran.

Si les revenus ne permettent pas d'attribuer une bourse, le parent est informé que ses revenus dépassent le plafond autorisé :

Il peut maintenir sa demande pour recevoir une notification de refus en cochant la case prévue à cet effet.

Vos revenus dépassent le plafond permettant l'obtention d'une bourse. Vous n'avez pas droit à la bourse.

Pour plus d'informations, cliquez [ici](#).

Si vous souhaitez recevoir une notification de refus, cochez la case ci-dessous, puis cliquez sur le bouton Pour suivre.

Je souhaite une notification de refus de bourse de lycée.

A l'écran suivant, il est proposé au parent de faire une demande de bourse pour d'autres enfants non boursiers scolarisés dans le même collège.

Pour ces enfants, la demande est automatique. La case est pré cochée pour chaque enfant concernée.

Si le parent ne souhaite pas faire de demande de bourse pour ces enfants, le parent doit décocher la case.

Dans ce dernier cas, la demande en ligne ne sera plus proposée pour ces enfants.

Accueil | Mes services | Contact | Espace famille

Mes services

Arnaud D.
Géme au collège George Sand
Accéder à l'ENT

Inscription

Emploi du temps

Cahier de textes (2)

Évaluations (2)

Livret scolaire

Bourse collège

Déposer un dossier | Suivre mon dossier | Nous contacter

1 Accueillir vos informations | 2 Informations fiscales | 3 Enfants | 4 Validation

Mes enfants

Vous faites une demande de bourse pour **Arnaud Dupont**.
Vous n'avez rien à faire pour vos autres enfants scolarisés dans le même collège. **La demande est automatique.**

Léa Dupont - 15/09/2006

Si pour un ou plusieurs de vos enfants, vous ne souhaitez pas déposer une demande de bourse, vous devez décocher la ou les cases ci-dessous.
Dans ce cas, vous ne pourrez plus faire de demande de bourse en ligne pour ces enfants.

ÉTAPE PRÉCÉDENTE

ÉTAPE SUIVANTE

Une question, besoin d'aide ?
Trouvez le contact qui pourra vous aider.

CONTACTEZ NOUS

2.6 Récapitulatif de la demande

Quel que soit le résultat possible : attribution ou refus de bourse, un récapitulatif de la demande est affiché à l'écran

The screenshot shows the 'Récapitulatif de ma demande' page. At the top, there's a navigation bar with 'Accueil', 'Mes services', 'Contact', and 'Espace famille'. Below that, a header for 'Mes services' includes the user's name 'Arnaud D.' and a profile picture. The main content area is titled 'Récapitulatif de ma demande' and contains the following information:

- Declarant(s) : Julie DUPOET, Alain DUPOET
- Bourse demandée pour : Arnaud DUPOET - 04/09/2006, Lisa DUPOET - 13/08/2006
- Avis d'impôt 2021 sur les revenus de 2020: Votre revenu fiscal de référence: 11000€
- Votre avis d'impôt 2021 indique un déficit d'années: Non
- Votre situation familiale: Situation déclarée de parent isolé: Non
- Marité: Non
- Nombre d'enfants à votre charge: 2
- Enfants mineurs ou handicapés en résidence exclusive: 2
- Enfants mineurs ou handicapés en résidence alternée: 1
- Enfants majeurs célibataires: 0

At the bottom, there is a checkbox: Je confirme que les informations renseignées ci-dessus correspondent à la situation de mon ménage social et fiscal. Below this is a 'VALIDER' button. A blue arrow points to this checkbox.

La confirmation des informations contenues dans le récapitulatif est obligatoire pour finaliser la demande. La validation de cet écran va entraîner l'enregistrement de la demande de bourse en ligne.

Sur le dernier écran, le parent est informé qu'il recevra un accusé d'enregistrement de sa demande, et une estimation du droit à bourse est affichée.

Il peut éditer un récapitulatif de sa demande et donner son avis sur la demande en ligne.

The screenshot shows the 'Accusé d'enregistrement de ma demande' page. At the top, there's a navigation bar with 'Accueil', 'Mes services', 'Contact', 'Espace famille', and 'Mon compte'. Below that, a header for 'Mes services' includes the user's name 'Arnaud D.' and a profile picture. The main content area is titled 'Accusé d'enregistrement de ma demande' and contains the following information:

- Vous allez recevoir un accusé d'enregistrement de votre demande à l'adresse: [redacted]
- Le suivi de votre dossier est disponible dès maintenant. Vous pouvez également vous reconnecter plus tard pour y accéder.
- Estimation de mon droit à la bourse: Compte tenu des informations que nous avons récupérées, et sous réserve de l'acceptation de votre dossier, le montant de la bourse qui pourrait vous être attribuée par enfant serait de 459€ pour l'année scolaire 2021-2022.
- PASS'SPORT: Connaissez-vous le Pass Sport ? Il vous permet de bénéficier d'une réduction de 50€ pour inscrire votre enfant dans un club de sport. Rendez-vous sur sports.gouv.fr pour en savoir plus.

At the bottom, there is a 'Je donne mon avis' button. A blue arrow points to this button.

Une fois la demande de bourse en ligne terminée, le parent continue de pouvoir consulter le suivi du traitement de sa demande en accédant au téléservice **Bourse de Collège** dans l'onglet [Suivre mon dossier](#).

Dans le cadre de l'amélioration continue de l'expérience des démarches en ligne, le parent pourra donner son avis sur la démarche administrative en ligne qu'il vient d'effectuer, accessible grâce à un bouton « je donne mon avis » proposé en fin de parcours.

